

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI EDUEXE READER

Opublikowano: 31.07.2024 r.

Obowiązuje od: 31.07.2024 r.

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z aplikacji Eduexe Reader (dalej: „**Aplikacja**”) dającej możliwość odczytu i udziału w kursie eLearningowym, rozwiązywania eTestów udostępnionych przez Trenera poprzez Chmurę oraz interakcję z Trenerem i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. Użytkownik – osoba korzystająca z Aplikacji. Użytkownikiem może być Konsument (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), jak również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i jej pracownicy i współpracownicy oraz pracownicy i współpracownicy osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej;
  - b. Trener – osoba tworząca kursy i dystrybuująca je do Użytkownika poprzez Chmurę, kontrolująca postępy Użytkownika poprzez zamieszczanie eTestów oraz nawiązująca interakcję z Użytkownikiem;
  - c. Eduserwis – właściciel i operator Aplikacji, Chmury, oprogramowania Eduexe Browser, oprogramowania Eduexe Library oraz aplikacji Eduexe;
  - d. oprogramowanie Eduexe Browser oraz oprogramowanie Eduexe Library – oprogramowanie umożliwiające działanie kursów eLearningowych oraz eTestów;
  - e. aplikacja Eduexe – aplikacja pozwalająca na tworzenie kursów eLearningowych oraz eTestów oraz dająca możliwość ich dystrybucji do uczących się poprzez Chmurę, jak również pozwalająca na kontrolę postępów i interakcję z uczącymi się;
  - f. Chmura – środowisko sprzętowo-programistyczne dostępne z Aplikacji oraz aplikacji Eduexe służące do dystrybucji kursów eLearningowych i eTestów oraz służące do zarządzania kontami;
  - g. Licencja – umowa pomiędzy Eduserwis a Użytkownikiem na podstawie której Eduserwis upoważnia Użytkownika do korzystania z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz aplikacji Eduexe Library.
3. Aplikacja przeznaczona jest dla osób powyżej 15 roku życia.
4. Pobranie Aplikacji jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem: [www.eduexe.com](http://www.eduexe.com) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

### **II. Warunki i wymagania techniczne**

1. Aplikacja działa poprzez przeglądarkę na systemie operacyjnym Windows (obsługiwane wersje wskazane są na stronie [www.eduexe.com](http://www.eduexe.com)) oraz innych systemach operacyjnych o ile taka informacja została wskazana na stronie [www.eduexe.com](http://www.eduexe.com). Aplikacja dostępna jest również jako aplikacja mobilna.
2. Do poprawnego działania Aplikacji wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, z zainstalowaną jedną z przeglądarek:
  - Mozilla Firefox w wersji 25.0 lub nowszej;
  - Google Chrome w wersji 30 lub nowszej;
  - Opera w wersji 20 lub nowszej;
  - Edge;
  - Safari w wersji 8 lub nowszej.

3. Dodatkowe wymagania techniczne:
  - włączona obsługa ciasteczek (cookies);
  - włączona obsługa JavaScript.
4. Ze względu na różnice w działaniu przeglądarek, a także JavaScript, niektóre funkcje Aplikacji mogą nie działać poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym innym niż Microsoft Windows.
5. Użytkownik zapewnia warunki techniczne wskazane w pkt II ust. 1–3 powyżej we własnym zakresie.
6. Do poprawnego działania Aplikacji w wersji mobilnej wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu. Aplikacja działa na systemie operacyjnym Android (obsługiwane wersje wskazane są na stronie [www.eduexe.com](http://www.eduexe.com)) oraz innych systemach operacyjnych o ile taka wersja Aplikacji zostanie umieszczona do pobrania w sklepie obsługującym dany system operacyjny.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych.
8. Eduserwis nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. utrudnienia w korzystaniu z Aplikacji lub niemożności korzystania z Aplikacji, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń Użytkownika, bądź nieprzestrzegania przez niego wymagań technicznych opisanych w niniejszym paragrafie;
  - b. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne związane z oprogramowaniem Użytkownika, bądź wynikające z sieci Internet, z których korzysta Użytkownik (firewall - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają Użytkownikowi dostęp do Aplikacji i treści w niej zawartych;
  - c. przerwy w świadczeniu dostępu do Aplikacji zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu);
  - d. utratę danych koniecznych do uzyskania dostępu do Aplikacji spowodowaną okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika, jak również awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Eduserwis.
9. Eduserwis zastrzega sobie prawo do:
  - a. okresowego wyłączenia dostępu do funkcjonalności Aplikacji lub też usług umożliwiających korzystanie z Aplikacji bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkowników;
  - b. zaprzestania świadczenia usług w ramach Aplikacji, po ewentualnym uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronie internetowej [www.eduexe.com](http://www.eduexe.com);
  - c. do zmiany funkcjonalności Aplikacji bez konieczności uprzedniego powiadomiania o tym fakcie Użytkowników.
10. Eduserwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami dla systemu teleinformatycznego Eduserwis występującymi w sieci Internet, w stosunku do których Eduserwis dołożył szczególnej staranności w celu zastosowania odpowiednich środków ochrony, a w szczególności włamaniami do systemu Eduserwis, czy zainfekowaniem systemu Eduserwis wirusami.

### **III. Zasady korzystania z Aplikacji**

1. Pobranie Aplikacji, jak również wykorzystywanie Aplikacji do odczytu i udziału w kursie eLearningowym, rozwiązywania eTestów udostępnionych przez Trenera poprzez Chmurę oraz interakcję z Trenerem, jest dobrowolne.
2. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień Regulaminu.
4. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Eduserwis o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

5. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy innych Użytkowników, Trenera, Eduserwis oraz osób trzecich.
6. Niedozwolone jest wykorzystywanie Aplikacji i jej funkcjonalności do celów innych niż wynika to z charakteru i przedmiotu Aplikacji oraz wynikających z niniejszego Regulaminu, a w szczególności niedozwolone jest:
  - a. korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie;
  - b. korzystanie z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji z przekroczeniem zakresu dozwolonego użytku;
  - c. prowadzenie za pośrednictwem Aplikacji wszelkiego rodzaju agitacji, w tym politycznej lub religijnej;
  - d. rozsyłanie za pośrednictwem Aplikacji spamu i nie zamówionej informacji handlowej;
  - e. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących spowodować szkodę, w tym w szczególności szkodę Eduserwis, innych Użytkowników lub osób trzecich.
7. Za nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez Użytkownika może zostać nałożona na niego blokada. O nałożeniu blokady, w tym również czasie jej trwania i zakresie, decyduje Eduserwis.

#### **IV. Odpowiedzialność Eduserwis**

1. Eduserwis oświadcza, że Aplikacja wraz z oprogramowaniem Eduexe Browser oraz oprogramowaniem Eduexe Library jest stworzona i aktualizowana wedle jego najlepszej wiedzy, z należytą starannością.
2. Aplikacja wraz z oprogramowaniem Eduexe Browser oraz oprogramowaniem Eduexe Library jest udostępniana Użytkownikowi „as it is”, czyli taką, jaka jest.
3. Eduserwis nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, odnośnie do świadczonych usług w ramach Aplikacji oraz oprogramowania Eduexe Browser.
4. Eduserwis zastrzega, że korzystanie z Aplikacji oraz oprogramowania Eduexe Browser odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
5. Użytkownik korzysta z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser i oprogramowania Eduexe Library na własną odpowiedzialność.
6. Eduserwis niniejszym informuje Użytkownika o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, tj. m.in. o tym, że:
  - a. działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów;
  - b. Eduserwis nie ma wpływu na działanie i dostępność Internetu;
  - c. komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich;
  - d. Eduserwis ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo i usprawniające korzystanie z Aplikacji, nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowanie ryzyka ingerencji osób trzecich;
  - e. do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą, konie trojańskie, wirusy komputerowe, spam (nie zamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców). W interesie każdego Użytkownika usług świadczonych za pośrednictwem Internetu jest zainstalowanie legalnego i aktualnego oprogramowania chroniącego komputery Użytkownika przed ww. zagrożeniami.
7. Eduserwis nie ponosi odpowiedzialności za żadną szkodę poniesioną przez Użytkownika w wyniku pobrania, instalacji lub używania Aplikacji. W szczególności Eduserwis nie odpowiada:
  - a. za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji;
  - b. za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Aplikacji przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
  - c. utratę danych spowodowaną nieprawidłowym używaniem lub funkcjonowaniem Aplikacji;

- d. z tytułu naruszenia przez Użytkowników praw osób trzecich poprzez korzystanie z Aplikacji, w tym w szczególności poprzez naruszenie praw osobistych lub praw autorskich osób trzecich;
- e. za utracone korzyści;
- f. za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Użytkownika danych oraz informacji udostępnianych w ramach Aplikacji w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych itp.;
- g. za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku awarii i przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji;
- h. za jakość, bezpieczeństwo lub legalność czynności podejmowanych przez Trenera oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Trenera;
- i. za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Aplikacji lub brakiem możliwości korzystania z Aplikacji, niezależnie od przyczyny.

#### **V. Treści zamieszczane w Aplikacji przez Użytkownika**

1. Użytkownik zamieszczając jakiegokolwiek materiały w ramach Aplikacji oświadcza, że:
  - a. jest posiadaczem majątkowych praw autorskich do tychże materiałów, którymi to prawami może swobodnie rozporządzać, w szczególności pozwalające na opublikowanie materiałów w Aplikacji i ich publiczne udostępnienie w ten sposób lub uzyskał licencję na korzystanie z tychże materiałów od osoby, która jest posiadaczem majątkowych praw autorskich do tychże materiałów, na określonych polach eksploatacji;
  - b. przysługujące mu autorskie prawa majątkowe lub prawa z których może korzystać na podstawie licencji nie zagrażają i nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności nie naruszają ich majątkowych i osobistych praw autorskich;
  - c. w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw określonych powyżej, zrekompensuje Eduserwis, jako wyłącznie odpowiedzialny, koszty poniesione w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń odszkodowawczych, zwalniając Eduserwis od wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tego tytułu.
2. Użytkownik w momencie zamieszczenia materiałów w ramach Aplikacji, udziela nieodpłatnej licencji niewyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w zakresie korzystania z materiałów zamieszczonych przez siebie w Aplikacji na następujących polach eksploatacji:
  - przechowywanie na serwerach;
  - tworzenie ich kopii zapasowych;
  - podgląd dokumentów;
  - wyszukiwanie.
3. Wielkość materiałów zamieszczanych przez Użytkownika w Aplikacji podlega ograniczeniom wynikającym z technicznych możliwości Aplikacji. Eduserwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie ograniczeń wynikających z technicznych możliwości Aplikacji w każdym czasie, bez konieczności powiadamiania o tym fakcie Użytkowników.
4. Podczas korzystania z Aplikacji zakazane jest:
  - a. umieszczanie w Aplikacji materiałów naruszających obowiązujące prawo, Regulamin, dobre obyczaje, normy moralne lub zasady uczciwej konkurencji, wulgarnych, obrażających godność, szkalujących lub naruszających dobra osobiste innych osób w tym innych Użytkowników, Trenera lub Eduserwis, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
  - b. umieszczanie materiałów erotycznych, bądź pornograficznych w jakiegokolwiek formie;
  - c. umieszczanie materiałów zawierających dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 25 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

5. Eduserwis zastrzega sobie możliwość sprawdzenia czy zachowanie Użytkownika oraz zamieszczane przez niego materiały są zgodne z przepisami prawa oraz niniejszego Regulaminu.
6. Eduserwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści opublikowane i udostępnione przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji Trenerowi, w tym w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich zarówno Użytkownika, jak i osób trzecich.
7. Eduserwis może usunąć materiały uznane przez niego za sprzeczne z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia o tym fakcie. Uporczywe zamieszczanie materiałów naruszających Regulamin lub przepisy prawa może skutkować nałożeniem na Użytkownika blokady. Eduserwis nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia mu dostępu do danych o treści niezgodnej z prawem lub Regulaminem.
8. Niezależnie od postanowień powyżej Eduserwis jest uprawniony do dalej idących, przewidzianych prawem kroków, w tym do powiadomienia właściwych organów państwowych, powołanych do zapobiegania i ścigania przestępstw.

#### **VI. Prawa autorskie do Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library:**

1. Aplikacja, oprogramowanie Eduexe Browser oraz oprogramowanie Eduexe Library, jak również wszelkie zawarte w Aplikacji materiały i informacje oraz układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Eduserwis, jego partnerów biznesowych lub Trenera i podlegają ochronie prawnej, w tym ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93).
2. Korzystanie z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library nie jest równoznaczne z nabyciem praw do udostępnionych za jego pomocą treści, w tym gotowych komponentów interaktywnych.
3. Eduserwis udziela Użytkownikowi nieodpłatnej licencji niewyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w zakresie korzystania ze stanowiących własność Eduserwis materiałów i informacji, elementów graficznych oraz układu treści prezentowanych w ramach Aplikacji, udostępnionych Użytkownikowi w Aplikacji na następujących polach eksploatacji:
  - utrwalanie i zwielokrotnianie;
  - wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy;
  - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie;
  - reemitowanie;
  - a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Licencja udzielona Użytkownikowi przez Eduserwis nie obejmuje prawa do kopiowania, przesyłania, pobierania oraz udostępniania materiałów dostępnych w Aplikacji poza zakres wynikający z dozwolonego korzystania z Aplikacji.
5. Każde naruszenie praw autorskich Eduserwis przez Użytkownika może spowodować podjęcie kroków prawnych skutkujących odpowiedzialność cywilną i/lub karną, zgodnie z postanowieniami przepisów prawa.

#### **VII. Licencja na Aplikację, oprogramowanie Eduexe Browser oraz oprogramowanie Eduexe Library:**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowanie Eduexe Library odbywa się na zasadach nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie Licencji niewyłącznej. Do zawarcia umowy licencyjnej (Licencji) pomiędzy Użytkownikiem a Eduserwis dochodzi w momencie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
2. Licencja udzielana przez Eduserwis Użytkownikowi obejmuje niewyłączne, nieograniczone w czasie oraz terytorialnie prawo do korzystania z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library w trybie zapewniającym dostęp do Aplikacji na

urządzeniu Użytkownika po uprzednim pobraniu Aplikacji na urządzenie z Chmury na następujących polach eksploatacji:

- Instalacja;
  - Przechowywanie;
  - używanie.
3. Okres trwania licencji na korzystanie z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library liczony jest od momentu akceptacji Regulaminu przez Użytkownika i trwa do momentu usunięcia Aplikacji ze sprzętu Użytkownika.
  4. Eduserwis oświadcza, że jest uprawniony do udzielania Użytkownikowi Licencji na korzystanie z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser i oprogramowania Eduexe Library.
  5. Licencja udzielona Użytkownikowi przez Eduserwis nie obejmuje prawa do:
    - a) wykorzystywania Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser, jak również oprogramowania Eduexe Library do jakichkolwiek celów innych niż związane z korzystaniem z Aplikacji;
    - b) dekompilacji jakichkolwiek części Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library;
    - c) kopiowania, przesyłania, pobierania oraz udostępniania materiałów dostępnych w Aplikacji, oprogramowaniu Eduexe Browser oraz oprogramowaniu Eduexe Library poza zakres wynikający z dozwolonego korzystania z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library;
    - d) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, z zastrzeżeniem uprawnień przyznanych Użytkownikowi zgodnie z Regulaminem;
    - e) odpłatnego lub bezpłatnego udostępniania Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem prawnym;
    - f) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji, w tym modyfikowania kodu źródłowego Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser lub oprogramowania Eduexe Library;
    - g) podejmowania prób usunięcia, przełamania lub obejścia technicznych zabezpieczeń przed nieautoryzowanym udostępnianiem, uruchamianiem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library;
    - h) usuwania, zakrywania ani zmieniania informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności zawartych w Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe library;
    - i) udzielania osobie trzeciej dalszej licencji na korzystanie z Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser oraz oprogramowania Eduexe Library.
  6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszej Licencji.
  7. W przypadku wykrycia przypadków naruszenia warunków licencji Eduserwis może zablokować dostęp do Aplikacji.
  8. Powyższe nie wyklucza podjęcia w stosunku do osób naruszających warunki Licencji kroków prawnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  9. Eduserwis zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi w niniejszej Licencji.

### **VIII. Pliki cookies i local storage**

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) i local storage to dane przechowywane w urządzeniu za pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji i przeznaczone do korzystania z Aplikacji. Pliki cookies oraz local storage zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

2. Pliki Cookies i local storage nie są szkodliwe dla urządzenia Użytkownika za pomocą którego korzysta z Aplikacji.
3. Eduserwis wykorzystuje pliki „cookies” i local storage, które zbierają anonimowe informacje o Użytkowniku, w szczególności o sposobie korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, w celu dostosowania usług i treści prezentowanych w Aplikacji do indywidualnych potrzeb Użytkowników, zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług i doskonalenia funkcjonalności Aplikacji.
4. W ramach wykorzystywania „cookies” i local storage Eduserwis gromadzi następujące anonimowe (nie pozwalające na identyfikację) informacje o Użytkowniku:
  - 1) lokalizacja zakończenia systemu informatycznego w sieci, z którego korzysta;
  - 2) nazwy hostów;
  - 3) szybkość połączenia;
  - 4) czas spędzony w Aplikacji;
  - 5) rodzaj przeglądarki oraz jej język;
  - 6) sposób wejścia na stronę Aplikacji i jej wyświetlania;
  - 7) odwiedzane podstrony Aplikacji;
  - 8) informację o przydzielonych loginach dla sesji;
  - 9) parametry techniczne ustawień przeglądarki niezbędne do poprawnej prezentacji kursu eLearningowego oraz eTestu.
5. W ramach wykorzystywania plików „cookies” i local storage Eduserwis gromadzi ponadto IP urządzenia docelowego Użytkownika, która to informacja klasyfikowana jest jako dana osoba Użytkownika.
6. Eduserwis informuje, że oprogramowania służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowe) dopuszczają przechowywanie plików „cookies” i local storage w urządzeniu Użytkownika. Użytkownik ma prawo do odmowy zapisywania i odczytywania plików „cookies” ze swojego urządzenia docelowego poprzez dokonanie zmiany parametrów przeglądarki internetowej dotyczących plików „cookies” i local storage. Eduserwis informuje jednocześnie, że ograniczenie stosowania plików „cookies” i local storage może wpłynąć na funkcjonalność niektórych elementów Aplikacji.

#### **IX. Wynagrodzenie**

1. Pobranie Aplikacji, jak również wykorzystywanie Aplikacji do odczytu i udziału w kursie eLearningowym, rozwiązywania eTestów udostępnionych przez Trenera poprzez Chmurę oraz interakcję z Trenerem, jest bezpłatne.

#### **X. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Eduserwis na adres poczty elektronicznej: support@eduexe.com bądź listownie na adres wskazany w pkt. XII ppkt 7 niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacji nie podlegają wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Aplikacji niezawinione przez Eduserwis, w tym wynikające z:
  - błędów lub pomyłek Użytkownika;
  - naruszenia warunków niniejszego Regulaminu;
  - nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej, łącz telekomunikacyjnych; nieprawidłowej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania komputera Użytkownika;
  - działalności osób trzecich, za których poczynania Eduserwis nie odpowiada;
  - okoliczności związanych z Trenerem skutkujących zablokowaniem mu dostępu do aplikacji Eduexe.
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko i adres korespondencyjny) wraz z adresem e-mail oraz dokładny opis i powód reklamacji.
4. W terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania Eduserwis rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, bądź listownie o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Eduserwis zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas

udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

#### ***XI. Dane osobowe – Polityka prywatności:***

1. Poprzez pobranie Aplikacji i jej wykorzystywanie, jak również poprzez kontakt z Eduserwis np. podczas składania reklamacji, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych przez Eduserwis zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), w celach związanych z realizacją umowy o świadczenie usług w zakresie korzystania z Aplikacji oraz realizacji obowiązków Eduserwis przewidzianych prawem, w tym m.in. realizacji reklamacji, rozliczenia transakcji, niezbędnego kontaktu.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Eduserwis.
3. Eduserwis dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym osobowym zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. W tym celu Eduserwis wdrożył odpowiednie procedury. Odnosnie danych osobowych w postaci adresów IP urządzeń docelowych Użytkowników Eduserwis zapobiega pozyskiwaniu i modyfikowaniu tychże danych przez osoby nieuprawnione poprzez zastosowanie niezbędnych środków technicznych w tym zastosowanie oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym Eduserwis a siecią publiczną oraz kontrolę działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu informatycznego Eduserwis.
4. Przetwarzane dane osobowe to IP urządzeń docelowych Użytkowników a ponadto w zakresie zgłaszanej reklamacji: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, firma, adres siedziby.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest:
  - a. dobrowolna zgoda Użytkownika wyrażona poprzez akceptację niniejszego Regulaminu - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO;
  - b. prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Eduserwis - zgodnie z art. 6 ust 1. lit f) RODO (tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Eduserwis np. dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku realizacją usługi).
6. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 4 powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy, w tym min. prawa do złożenia reklamacji.
7. Dane osobowe Użytkownika nie będą udostępniane innym odbiorcom danych.
8. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz po jej zakończeniu w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Eduserwis np. dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku realizacją usługi, a także przez okres niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa np. ustawy o rachunkowości.
9. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), Profilowanie danych osobowych przez Eduserwis polega na przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika pozyskanych za pomocą plików cookies oraz local storage poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Użytkowniku, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.
10. Akceptując fakt zamieszkania plików cookies oraz local storage na urządzeniu docelowym Użytkownika Użytkownik potwierdził, iż został powiadomiony o realizowanym przez Eduserwis profilowaniu, jest tego świadom i wyraził na to swoją dobrowolną zgodę.
11. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec



przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Użytkownikowi przysługuje również prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

12. Użytkownik posiada również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, a jej cofnięcie pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie tejże zgody przez jej cofnięciem.
13. Z praw o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej Użytkownik może skorzystać poprzez kontakt e-mailowy pod adresem: [gdpr@eduexe.com](mailto:gdpr@eduexe.com) lub za pomocą poczty tradycyjnej, na adres wskazany w pkt. XII ppkt 7 niniejszego Regulaminu.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin zostaje wprowadzony na czas nieoznaczony.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204).
3. Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu przestanie obowiązywać wskutek zmian ustawodawczych, zmian przepisów lub orzeczenia sądu, nie ma to żadnego wpływu na ważność i przestrzeganie pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin został sporządzony w polskiej oraz angielskiej wersji językowej, które dostępne są w języku polskim: <http://www.eduexe.com/regulamin> i angielskim: <http://www.eduexe.com/terms>. W przypadku rozbieżności lub niedających się usunąć wątpliwości pomiędzy angielską i polską wersją językową, za wiążącą prawnie uznaje się polską wersję językową Regulaminu.
5. Eduserwis zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie, o czym każdorazowo zamieści informację w formie komunikatu na stronie [www.eduexe.com](http://www.eduexe.com). Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie [www.eduexe.com](http://www.eduexe.com).
6. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo odmowy przyjęcia nowych warunków Regulaminu, co jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z Aplikacji. W takim przypadku Użytkownik powinien odinstalować Aplikację ze swojego urządzenia.
7. Właścicielem i operatorem Aplikacji, oprogramowania Eduexe Browser, oprogramowania Eduexe Library oraz aplikacji Eduexe a także usługodawcą świadczonych za ich pośrednictwem usług, jest spółka Eduserwis Marciniak i Wspólnicy sp.j. z siedzibą w Poznaniu (61-578) przy ul. Niedziałkowskiego 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000195583, posiadającą nr NIP:7772759533, Regon: 634562603.
8. Wszelkie spory wynikłe między Eduserwis a Użytkownikami związane z wykonywaniem postanowień niniejszego Regulaminu strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze przyjaznych negocjacji. W przypadku braku porozumienia, strony zgodnie poddają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Eduserwis.